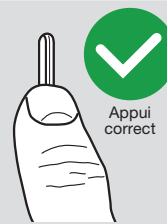
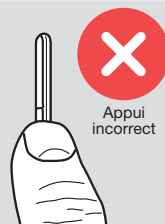
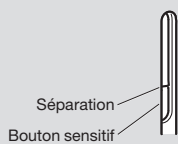


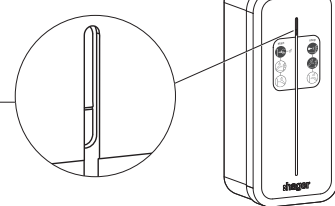
### Fonctionnement du bouton sensible



**Pour un bon fonctionnement du bouton sensible, le pouce doit recouvrir la séparation et le bas du bandeau lumineux.**



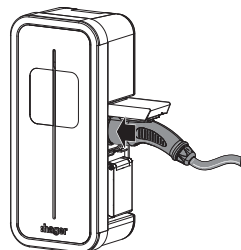
Bandeau lumineux



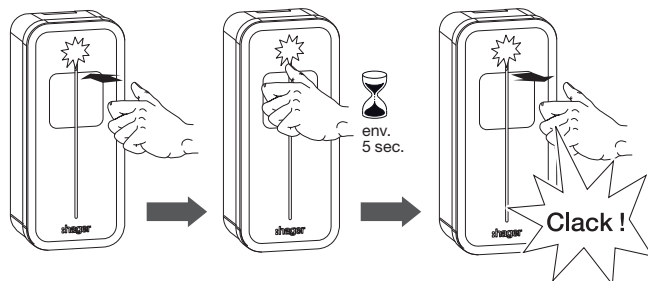
### Débloquer le câble de charge.

Si le câble de charge est bloqué sur la borne, vous pouvez le libérer à l'aide de la procédure ci-dessous. La borne doit être déverrouillée (position clé sur ON) :

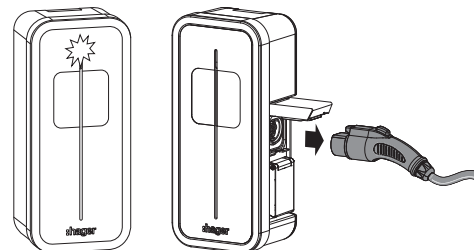
**1** Pousser la fiche au fond de la prise dans la borne de charge.



**2** Plaquer le pouce sur le bouton sensible pendant environ 5 sec. puis le retirer. Un "clack" de déverrouillage se fait entendre.



**3** Le bandeau lumineux clignote en vert / blanc. Vous pouvez retirer le câble de charge. Cette procédure peut être réalisée plusieurs fois d'affilée.



### Anomalies

La borne de charge signale une anomalie à l'aide du bandeau lumineux.

| Bandeau lumineux                                       | Cause  | Que faire ?   |
|--|--|---|
| clignotement persistant blanc avec toute autre couleur | Borne non connectée au réseau wifi de la box   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que la box internet est allumée et que le wifi est activé</li> <li>• Vérifier que la box détecte bien la borne de charge en réinitialisant le lien entre la borne et la box via l'application Hager witty</li> <li>• Installer un répéteur wifi entre la borne de charge et la box internet</li> <li>• Faire appel à votre installateur électrique</li> </ul> |
| rouge fixe   | Borne de charge en anomalie de fonctionnement, connexion TIC (Télé Information Client) non branchée ou défectueuse.  | Faire appel à votre installateur électrique   |
| pulsation rouge  | Le véhicule électrique charge en mode dégradé (charge limitée à 7 A en monophasé et 13 A en triphasé) car la Télé Information Client est en défaut.  | Faire appel à votre installateur électrique   |
| clignotant vert rapide                                 | La borne détecte que le véhicule électrique génère un courant continu supérieur à 6 mA. Après 3 détections espacées d'une minute, passage en rouge clignotant (x8 cf. tableau ci-dessous). | Faire appel à votre concessionnaire automobile  |

| Bandeau lumineux | Nombre de clignotement | Cause   | Que faire ?  |
|------------------|------------------------|---|--|
| clignotant rouge | 1                      | Câble défectueux ou non supporté  | Changer le câble   |
|                  | 2                      | La fonction de détection d'un véhicule électrique ne marche pas   | Changer le câble. Si après remplacement le problème persiste, faire appel à votre installateur électrique.                   |
|                  | 3                      | Le véhicule électrique ne respecte pas la limitation de puissance imposée par la borne  | Débrancher le véhicule électrique et retenter une charge   |
|                  | 4                      | La borne de charge n'est pas compatible avec ce véhicule électrique car il nécessite la gestion d'une ventilation qui n'est pas assurée par cette borne | Charger le véhicule électrique via une borne de charge compatible  |
|                  | 5                      | Le délestage de la charge est trop fréquent car l'alimentation électrique de la maison n'est pas suffisante   | Eteindre les autres appareils électriques en fonctionnement ou souscrire un abonnement électrique d'une puissance supérieure |
|                  | 6                      | La borne ne reçoit pas une autorisation de charge correcte du véhicule électrique   | Changer le câble   |
|                  | 8                      | Le véhicule électrique génère un courant continu de défaut empêchant la charge  | Faire appel à votre concessionnaire automobile   |